

Backupbeleid

KOV vzw

Met volgende instellingen:

Basisonderwijs:

- De Biekorf**
- De Knipoog**
- De Lampion**
- Heilig-Hartschool**
- Sint-Jozef Groenstraat**
- De Windroos**
- Parochiale Basisschool Diegem**

Buitengewoon lager onderwijs:

- Klavertje Vier**

Secundair onderwijs:

- Het College**
- TechnOV**
- Virgo Plus**
- Topsportinternaat volleybal**

Deze nota maakt deel uit van het informatieveiligheid- en privacybeleid (IVPB).

Aangemaakt: 10/09/2021 - Laatst aangepast: 9/10/2023 - Document revisienummer: 9

1 Inleiding

1.1 Situering

Voor de gegevens die een bepaald niveau van beschikbaarheid en/of integriteit vereisen, is een goed uitgestippeld backupbeleid noodzakelijk. Deze principes gelden zowel voor gegevens die zich op NAS-en, servers, clients, eigen toestellen, andere locaties, ... bevinden – zie ook het **toestelbeleid** en het BYOD-beleid in § 5 in het bijzonder.

Zie de **classificatie van gegevens** voor meer info aangaande de gehanteerde BIV-niveaus.

Deze nota valt onder de eindverantwoordelijkheid van KOV vzw.

1.2 Enkele begrippen

UPS (<i>uninterrupted power supply</i>) Noodstroomvoorziening	<i>Aangesloten systemen en opslagmedia worden gedurende enkele minuten van stroom voorzien bij pannes of spanningsfluctuaties. Dit zorgt ervoor dat gegevens in het werkgeheugen en/of cache nog kan weggeschreven worden voordat het systeem afgesloten moet worden.</i>
Redundantie	<i>Het algemene principe waarbij een systeem, opslag of netwerkverbinding zo opgebouwd wordt, dat indien nodig een ander systeem overneemt. In principe mogen eindgebruikers hier niets van merken. Het "eerste" systeem dient zo snel mogelijk terug hersteld te worden.</i>
Backups	<i>Het nemen van geregelde kopieën, op een andere locatie en medium, zodat bij eventueel verlies of diefstal de gegevens in kwestie hersteld kunnen worden. De aard, frequentie, enz. van de backups wordt bepaald door de classificatie van de gegevens in kwestie. Dit proces kan volledig geautomatiseerd gebeuren.</i>
Synchronisatie	<i>Gegevens bevinden zich op verschillende locaties en media, maar een onderlinge netwerkverbinding zorgt ervoor dat beide kopieën hetzelfde zijn. Aanpassingen gebeuren m.a.w. steeds in beide kopieën tegelijk. Het systeem zorgt ervoor dat aanpassingen bijgehouden worden in het geval dat de verbinding (even) weg valt, om deze bij het herstellen van de verbinding zo snel mogelijk samen te voegen.</i>

2 Stroomvoorziening

Alle systemen waarop gegevens gebruikt of bewaard worden die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden in KOV vzw voorzien van een noodstroomvoorziening.

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, worden volgens het beschikbare budget van de school voorzien van een (gewone) noodstroomvoorziening. Battery cache module wordt in de nieuwste serversystemen steeds voorzien zodat dataverlies, en of het corrupt raken van data zoveel wordt uitgesloten bij pannes aan het elektriciteitsnet.

3 Internetverbinding

Alle systemen waarvoor een (voldoende snelle) internetverbinding nodig is, en die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden door KOV vzw zoveel mogelijk beschikbaar gesteld in externe datacenters van de betrokken softwareproviders. Op de scholen zelf wordt een internetaansluiting voorzien die minstens een business kwalificatie heeft, waardoor downtime eerder uitzonderlijk zou moeten zijn. Indien mogelijk, worden voor deze systemen SLA's afgesloten met de ISP('s) in kwestie.

4 Backups

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, worden naargelang de aard van de backup (data, virtuele machines, ...) dagelijks tot wekelijks gebackupt op minstens één geografisch gespreide locatie.

Minstens één keer per schooljaar vindt een volledige backup van alle gegevens plaats, behoudens die gegevens die niet verder (in een archief) bewaard worden.

Alle backups worden conform de gangbare “best practices” bewaard en (persoons)gegevens die behoren tot het vertrouwelijkheidsniveau **vertrouwelijk** of **geheim**, worden geëncrypteerd gebackupt.